


NOVA

Limited warranty
terms





**Congratulations on
choosing sustainable
energy storage for
your home.**

Turinys

LT

Ribotos garantijos sąlygos

| | |
|--|----|
| Naudojami apibrėžimai..... | 6 |
| Bendrosios sąlygos..... | 7 |
| Garantinių paslaugų teikimas..... | 8 |
| Garantiniai įsipareigojimai..... | 9 |
| Garantijos išimtis..... | 10 |
| Atsakomybės ribojimai..... | 11 |
| Garantinių reikalavimų pateikimas..... | 12 |
| Kliento įsipareigojimai..... | 12 |
| Galiojimas..... | 13 |

Content

EN

Limited warranty terms

| | |
|--|----|
| Definitions..... | 14 |
| General..... | 15 |
| Provision of the warranty services | 16 |
| Warranty statement..... | 17 |
| Warranty exclusion..... | 18 |
| Limitation of liability | 20 |
| Assertion of claims | 20 |
| Customer's obligations | 20 |
| Validity..... | 21 |

Inhalt

DE

Produktgarantie

| | |
|---|----|
| Definitionen..... | 22 |
| Allgemeines..... | 23 |
| Erbringung der garantieleistungen | 24 |
| Garantieerklärung..... | 25 |
| Garantieausschlüsse..... | 26 |
| Haftungsbeschränkung..... | 28 |
| Geltendmachung von ansprüchen..... | 28 |
| Kundenpflichten..... | 28 |
| Gültigkeit..... | 29 |

Contenuto

IT

Garanzia sul prodotto

| | |
|--|----|
| Definizioni..... | 30 |
| Generale | 31 |
| Fornitura dei servizi di garanzia..... | 32 |
| Dichiarazione di garanzia..... | 33 |
| Esclusioni di garanzia..... | 34 |
| Limitazione di responsabilità..... | 36 |
| Affermazione di crediti..... | 36 |
| Obblighi del cliente..... | 36 |
| Validità..... | 37 |

Ribotos garantijos sąlygos

LT EN DE IT

NAUDOJAMI APIBRĖŽIMAI

Gamintojas – “Solitek energy, UAB”, įmonė, veikianti pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, būstinės adresas: Mokslininkų g. 6A, Vilnius, LT-08412, Lietuva, įmonės kodas 305668191.



El. paštas:
novasupport@solitek.eu

Pardavimo atstovas – Partneris arba Distributorius, turintis gamintojo įgaliojimą parduoti produktą;

Produktas – “SoliTek NOVA” valdymo blokas ir “SoliTek NOVA 5K” baterijų paketas (-ai);

Klientas – pirmasis produkto pirkėjas, įsigijęs produktą tiesiogiai iš gamintojo arba per pardavimo atstovą;

SOC (State of Charge) – baterijos elemento įkrovos lygio matavimas;

EMS (Energy Management System) – sistema energijos naudojimui valdyti;

RMA (Return Merchandise Authorisation) – grąžinamų defektinių prekių procesas;

Ciklas – pilnas įkrovimo ir iškrovimo ciklas, taikant 80% iškrovimo gylį (DOD) užregistruotą baterijų valdymo sistemos.

BENDROSIOS SĄLYGOS



Ši garantija teikiama tik galutiniam Klientui ir galioja Europos šalyse. Ji netaikoma perkantiems naudotus Produktus, pardavimo atstovams ir įrengimo įmonėms išskyrus atvejus, kai pardavimo atstovai ar įrengimo įmonės yra galutiniai vartotojai.

Garantijos pradžios data. Garantijos laikotarpis prasideda nuo produkto įdiegimo datos, tačiau, jei įdiegimo datos neįmanoma patvirtinti dokumentais, garantija prasideda praėjus šešiams (6) mėnesiams po pagaminimo dienos. SoliTek teikiama produktų ir veikimo garantija neviršija 11 metų nuo pagaminimo datos.

Jeigu produktas neatitinka šių garantinių sąlygų garantijos laikotarpiu esant įprastinėms įrengimo, naudojimo ir aptarnavimo sąlygoms, gamintojas pasilieka teisę arba (a) sutaisyti ar pakeisti defektą turintį produktą ar jo komponentus, arba (b) grąžinti klientui sumą, kuri lygi panašaus produkto rinkos vertei kliento pretenzijos pateikimo metu.



Produktų
ir veikimo
garantija



Garantija galioja
Europos šalyse

GARANTINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS



Visais atvejais Gamintojas gali nustatyti, kaip sprendžiami garantiniai reikalavimai. Gamintojas gali naudoti partnerių paslaugas garantiniams atvejams spręsti.

Produktai, grąžinti Gamintojui kaip RMA proceso dalis, išlieka Kliento nuosavybe iki patikrinimo pabaigos. Atvejais, kai pagal garantiją atliekama keitimas, grąžinto produkto nuosavybė perduodama Gamintojui.

Jeigu Gamintojas pagal šias garantijos sąlygas suteikia produktą pakeitimui, pakeičiamas produktas gali būti lygiavertis arba panašus produktas, jei jis tinkamas numatytai paskirčiai ir originalus produktas nebėra prieinamas.

Gamintojo atsakomybė pagal šias garantines sąlygas yra apribojama produktų taisymu arba pakeitimu. Produktams, kurie yra taisomi ar keičiami, lieka galioti originalaus produkto garantija. Tačiau toks Produkto pakeitimas ar taisymas nepratęsia originalios garantijos termino. Jei Produktui nebegalioja garantija arba gedimas neįeina į garantijos apimtį, Solitek gali savo nuožiūra pasiūlyti pogarantinį aptarnavimą Klientui padengiant visas susijusias išlaidas.

Garantijos laikotarpiu, jei Gamintojas patvirtina, kad produktas turi trūkumų, Gamintojas pateikia naują produktą arba reikalingus komponentus taisymui. Gamintojas siūlo nuotolinę techninę pagalbą gedimų diagnostikai problemos sprendimui ar trūkumo šalinimui vietoje.



Klientai privalo pateikti pakankamai detalių apie defektus



Nuotolinė techninė pagalba

GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI



Produkto garantija

Gamintojas suteikia 10 metų produkto garantiją nuo garantijos pradžios datos ir garantuoja, kad produktas bus be trūkumų, kurie atsiranda dėl sugedusių komponentų ar gamybos broko. Taikomos šiose sąlygose numatytos garantinių sąlygų išimtys.



Veikimo garantija

Dešimt (10) metų nuo garantijos pradžios datos gamintojas garantuoja, kad baterijų sistema išlaikys 60% pradinės nominalios talpos arba atliks ne mažiau 6 000 ciklų, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau.

Baterijų talpos matavimo metodą nustato Gamintojas, ir jis turi būti atliekamas pagal šias sąlygas:

- Temperatūra 25°C.
- Maksimali įkrovimo/iškrovimo pikinė galia (srovė) neturi viršyti 1C.
- SOC lygis turi išlikti tarp 10% ir 90%.

Gamintojas taip pat garantuoja, kad SoliTek NOVA EMS funkcionalumas veiks bent dvejus (2) metus nuo garantijos pradžios datos. Ši EMS garantija galioja tik tuo atveju, jei yra priimti ir įdiegti visi programinės įrangos atnaujinimai. Jei EMS funkcionalumas nustoja veikti, baterijų sistema toliau veiks, tačiau be EMS funkcijų.



Produkto eksploataavimo sąlygos

Klientas turi eksploatuoti bateriją laikydamasis šių sąlygų:

- Temperatūros ribos: Aplinkos temperatūra turi išlikti nuo 0°C iki +35°C.
- Drėgmės riba: Santykinė drėgmė neturi viršyti 50%.

- Kitos aplinkos sąlygos: Sistema turi būti eksploatuojama ne aukščiau nei 2000 metrų aukštyje. Reikia vengti tiesioginio saulės šviesos, nes tai gali sukelti sistemos perkaitimą, gaisrus, funkcinius gedimus arba trumpinti tarnavimo laiką. Reikia vengti kenksmingų dujų ar kitų medžiagų, kurios gali pakenkti produktui, poveikio. Produktas turi būti apsaugotas nuo vandens naudojimo (įskaitant lietų) netoli Produkto.

GARANTIJOS IŠIMTYS



SoliTek ribota garantija negalioja šiais atvejais, kai produkto trūkumai ar pažeidimai atsiranda dėl šių priežasčių:


- Produkto pažeidimas, kuris atsirado transportavimo metu.
- Tiesioginių saulės spindulių poveikis Produktui.
- Produkto eksploatavimas su ne SoliTek pagamintu keitikliu.
- Produkto pažeidimai dėl stipraus judėjimo, smūgių ar netinkamo eksploatavimo.
- Produkto įrengimas vietose, kur produktas nesuderinamas su vietos elektros tinklo reglamentais.
- Produktas įrengiamas, eksploatuojamas ar prižiūrimas ne pagal SoliTek instrukcijas.
- Produkto eksploatavimas temperatūrose ar drėgmės lygiuose, viršijančiuose SoliTek nustatytas eksploatacines ribas.
- Atliekami neleistini ar nesilaikant Gamintojo instrukcijų pakeitimai, modifikacijos, išmontavimas, taisymas ar dalių.
- Kosmetiniai pažeidimai, tokie kaip įbrėžimai, žymės, mechaninis nusidėvėjimas, rūdijimas, pelėsis, pablogėjimas, spalvos pakitimai ir kiti panašūs pokyčiai, įvykę po pristatymo, kurie neturi įtakos mechaniniam stabilumui ar veikimui.
- Serijinio numerio ar produkto etiketės pašalinimas, keitimas, ištrynimasis ar padarymas nepažįstamu, dėl ko neįmanoma identifikuoti produkto.
- Pažeidimai, sukelti aplinkos veiksnių, pvz., bet kokio tipo taršos, gaisro, sprogdimo, dūmų, deginimo ar gamtos reiškinių, tokių kaip žaibai, kruša, šalčiai, sniegas, vanduo, audros, ekstremalios temperatūros, žemės drebėjimai ar kiti gamtos veiksmi.
- Pažeidimai ar gedimai dėl rūdžių, atsiradę dėl nepalankių aplinkos sąlygų, avarijų ar išorinių poveikių.
- Elektros sistemos, kurioje įrengtas produktas, pažeidimai (pvz., neteisingas kliento elektros instaliacijos montavimas, sugedęs ar pažeistas elektros skydelis) ar problemos, sukeltos elektros svyravimų, tokių kaip įtampos svyravimai, energijos pikai, per didelė įtampa, elektros tiekimo nutrūkimas, iškrova ir kt.
- Produktų naudojimas, pažeidžiant taikomus vietos įstatymus.
- Aplinkybės, atsirandančios dėl nepaprastosios padėties (force majeure).
- Produktas nebuvo naudojamas ilgiau nei 6 mėnesius.
- Nesilaikymas saugos įspėjimų.
- Neleistinos garantijos, suteikiamos pardavėjo ar bet kurio kito asmens SoliTek vardu, išskyrus šiame dokumente nurodytus atvejus.
- Atvejai, kai Produktas naudojamas ne namų ūkyje.
- Produkto defektai, atsiradę dėl nacionalinių ar regioninių įstatymų ar reglamentų pasikeitimų.




ATSAKOMYBĖS RIBOJIMAI

SoliTek prisiima išskirtinę atsakomybę už Produktų trūkumus, kaip nurodyta šioje garantijoje. Tačiau SoliTek nepriima atsakomybės už bet kokius netiesioginius nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant prarastu pelnu, verslo reputacija ar sukeltomis žalomis, atsirandančiomis dėl Produkto, jo įdiegimo, naudojimo ar bet kokio kito Produkto trūkumo. Bet kuriuo atveju SoliTek atsakomybė negali viršyti produkto pirkimo kainos, kurią sumokėjo Klientas.

GARANTINIŲ REIKALAVIMŲ PATEIKIMAS

 Norint pasinaudoti šia ribota garantija, Klientas turi būti arba (i) pateikęs rašytinį skundą Produkto pardavimų atstovui, arba (ii) atvejais, kai Pardavimų Atstovas nebėra pasiekiamas (dėl verslo nutraukimo ar bankroto), išsiuntęs rašytinį skundą tiesiogiai Gamintojui. Ši Garantija yra reglamentuojama Lietuvos Respublikos įstatymų.

KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI

 Klientas privalo užtikrinti, kad produktų eksploatacija ir saugojimas atitiktų šiame dokumente nurodytas sąlygas. Tai apima tinkamų aplinkos sąlygų išlaikymą.

Klientas privalo padėti Gamintojui spręsti produktų kokybės problemas. Jei reikalingas Gamintojo apsilankymas vietoje, klientas turėtų padėti dėl būtinų kelionių organizavimo.

Jei klientas susiduria su problemomis ar pastebi neįprastą produkto veikimą, jis privalo nedelsiant informuoti Gamintoją. Pranešimas laiku yra svarbus efektyviam problemų sprendimui.

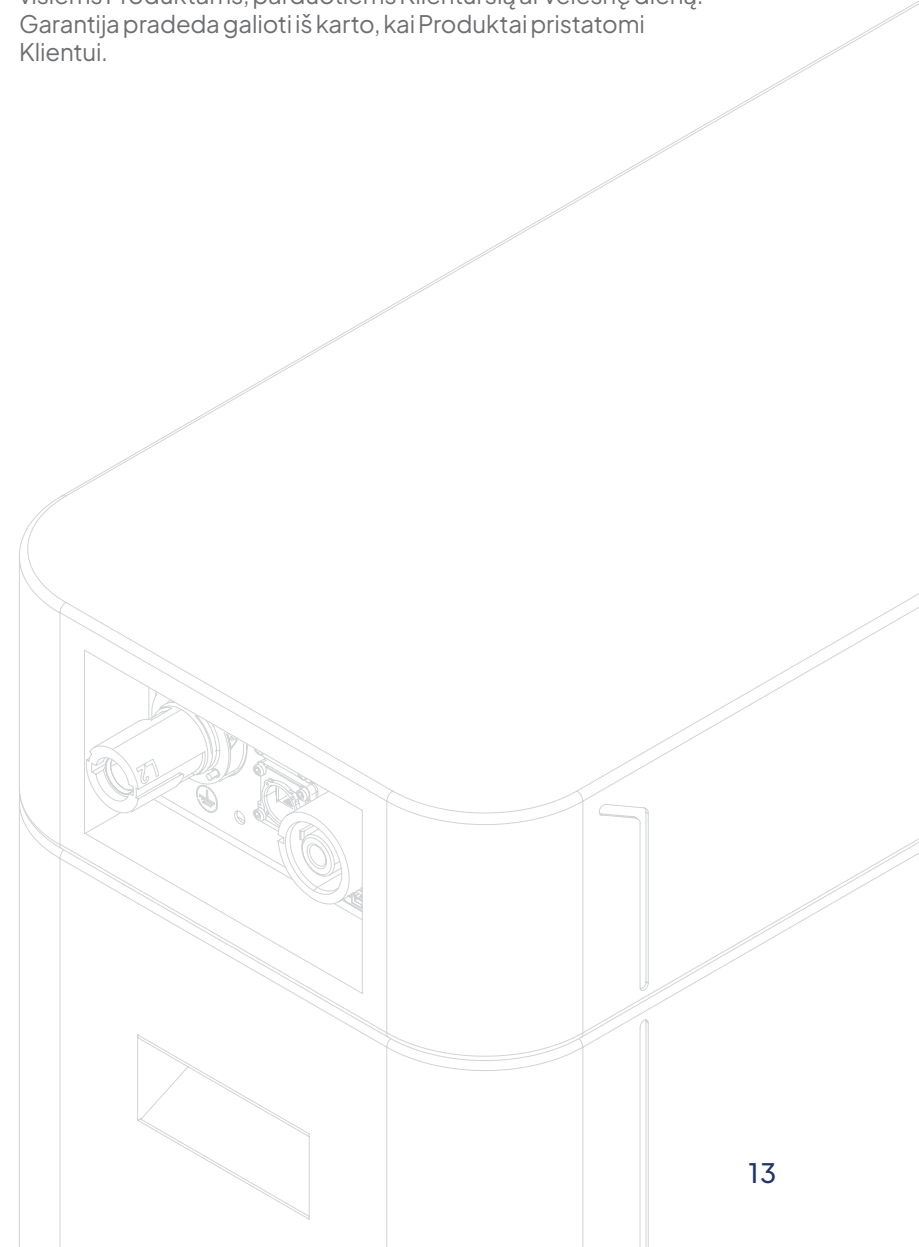
Klientas turėtų reguliariai prižiūrėti produktą pagal Gamintojo pateiktas rekomendacijas. Tinkamas naudojimo taisyklių laikymasis užtikrina produkto optimalų veikimą ir ilgaamžiškumą.

Klientas privalo pranešti apie bet kokius produktų defektus Gamintojui per vieną mėnesį nuo jų atsiradimo. Ankstyvas pranešimas leidžia laiku imtis reikiamų veiksmų ir išlaikyti garantijos teikimą.

GALIOJIMAS



Šios ribotos garantijos sąlygos įsigalioja nuo [data] ir taikomos visiems Produktams, parduotiems Klientui šią ar vėlesnę dieną. Garantija pradeda galioti iš karto, kai Produktai pristatomi Klientui.



Limited warranty terms

DEFINITIONS

Manufacturer – Solitek energy, UAB, a company organized and existing under the laws of the Republic of Lithuania, with its head office located at 6A Mokslininkų str., Vilnius, LT-08412, Lithuania, company code 305668191.

 E-mail:
novasupport@solitek.eu

Sales representative – A Partner or Distributor authorized by the Manufacturer to sell the Product;

Product – SoliTek NOVA Control Box and SoliTek NOVA 5K Battery Pack;

Customer – the first purchaser of the Product, either directly from the Manufacturer or through a Sales Representative;

SOC (State of Charge) – a measure of the battery cell's charge level;

EMS (Energy Management System) – a system for managing energy storage and usage;

RMA (Return Merchandise Authorisation) – a process for returning defective products;

Cycle – A full charge and discharge sequence accounting for 80% of BMS (Battery Management System) registered Depth of Discharge (DOD).

GENERAL

 This warranty is offered by the Manufacturer exclusively to the final Customer and is valid within European countries. It does not extend to Sales representatives, installation companies, or second-hand purchasers, except when Sales representatives act as the final consumer using the Product.

Warranty start date. The warranty period commences from the Product's installation date; however, if adequate installation documentation is not provided, the warranty begins six (6) months after production. SoliTek's product and performance warranty is capped at a maximum of 11 years from the production date.

Should the Product fail to meet the standards of this Limited Product Warranty during the warranty period, under normal application, installation, use, and service conditions, the Manufacturer reserves the right to either (a) repair or replace the defective Product or provide necessary parts to the Customer, or (b) issue a refund to the Customer equivalent to the current market value of a comparable Product at the time of the claim.




Product and performance warranty



Warranty valid within European countries

PROVISION OF THE WARRANTY SERVICES

 In all instances, the Manufacturer retains the discretion to determine how warranty claims are resolved. This may involve utilizing customer service units or service partners.

Products returned to the Manufacturer as part of the RMA process remain the property of the Customer until inspection is complete. In cases where a replacement occurs under warranty, ownership of the returned product transfers to the Manufacturer.

If the Manufacturer provides a replacement or additional product under these warranty terms, the replacement may be a similar or equivalent model from the current product range, provided it is suitable for the intended purpose and the original model is no longer available.

The Manufacturer's liability under this warranty is limited to repair or replacement. Products that are repaired or replaced will be covered for the remainder of the original warranty period. However, such replacement or repair does not extend the original warranty term. If a product is no longer under warranty, or the issue falls outside the warranty scope, Solitek may offer after-sales service at its discretion, with the Customer bearing all related costs, including for parts, labor, travel and other. Customers must provide sufficient details about the defects for Solitek to determine if they are repairable.

During the warranty period, if the Manufacturer confirms that a product is defective, it will provide a replacement product or the necessary parts for repair. Additionally, the Manufacturer will offer remote technical support for troubleshooting and part replacement, with customer support providing remote guidance to resolve issues on-site.



Customers must provide sufficient details about the defects



Providing remote guidance to resolve issues on-site

WARRANTY STATEMENT



Product warranty

The Manufacturer guarantees that the Product will be free from defects due to faulty materials or workmanship for ten (10) years from the Warranty Start Date, with the exclusions outlined in this document.



Performance warranty

For ten (10) years from the Warranty Start Date, the Manufacturer warrants that the battery system will either retain 60% of its initial nominal capacity or complete 6,000 cycles, whichever occurs first.

The method for testing battery capacity is specified by the Manufacturer and must be conducted under the following conditions:

- Temperature at 25°C.
- Maximum charge/discharge peak power (current) not to exceed 1C.
- SOC level to remain within the range of 10% to 90%.

The Manufacturer also guarantees that the SoliTek NOVA EMS functionality will operate for at least two (2) years from the Warranty Start Date. This EMS warranty is valid only if all software updates are accepted and implemented. In the event that the EMS functionality becomes non-operational, the battery system will still continue to function, but without the EMS features.



Product operating conditions

The Customer must operate the battery under the following conditions:

- Temperature Limits: The ambient temperature should remain within 0°C to +35°C.
- Humidity Limit: Relative humidity should not exceed 50% RH.

- Other Environmental Conditions: The system must be operated at altitudes no greater than 2000 meters. The environment should be non-conductive and relatively dust-free. Exposure to direct sunlight must be avoided, as it can cause overheating, fires, functional failures, or reduced service life. Exposure to corrosive, harmful gases, or other damaging materials should be avoided. Intense use of water near the batteries or exposure to rain should also be avoided.

WARRANTY EXCLUSION



The SoliTek limited warranty does not cover product damage under the following circumstances:

- Noticeable damage to the Product that occurred during transportation.
- Exposure of the battery system to direct sunlight in its installed location, which should align with the requirements specified in SoliTek Manuals.
- Operation of the Product with an inverter that is not manufactured by SoliTek.
- Exposure of the Product to movement, shaking, or handling contrary to specified guidelines.
- Installation in locations where the Product does not comply with local grid regulations.
- Failure to install, operate, or maintain the Product as instructed in SoliTek manuals.
- Exposure of the Product to temperatures or humidity levels outside of the specified operational range as per the SoliTek Manual.
- Unauthorized modifications, alterations, disassembly, repairs, or replacements not in accordance with the Manufacturer's instructions, user manual, installation manual, or maintenance manual.
- Cosmetic damages such as scratches, marks, mechanical wear, rust, mold, degradation, discoloration, and other similar changes that occur post-delivery, which do not affect the mechanical stability or performance beyond the levels outlined in the performance warranty.
- Removal, alteration, or obfuscation of the serial number or product label, making it impossible to conclusively identify the Product.
- Damage caused by environmental factors like pollution, fire, explosion, smoke, charring, or by natural events like lightning, hail, frost, snow, water, storms, extreme temperatures, earthquakes, or other acts of nature, as well as damages caused by violence, vandalism, etc.
- Damage or faults due to rust resulting from harsh environmental conditions, accidents, or external influences.
- Damage to the electrical system where the Product is installed, such as faulty wiring, damaged electrical panels, or issues caused by unusual physical or electrical stresses like voltage fluctuations, power peaks, excess voltage, power failures, blackouts, inrush current, etc.
- Vandalism, engraving, labeling, irreversible marking, contamination, or theft.
- Product use that violates applicable local laws.
- Circumstances resulting from force majeure events, such as war, riots, or natural disasters.
- The Product not being operated for a period of 6 months or longer.
- Failure to adhere to safety warnings.
- Unauthorized warranties made by the seller or any other person on behalf of SoliTek, other than those contained in this document.
- Products used for purposes other than residential energy storage.
- Product defects arising due to changes in national or regional laws or regulations.

LIMITATION OF LIABILITY



SoliTek assumes exclusive liability for defects in the Product as specified in this warranty. However, SoliTek is not liable for any consequential, incidental, indirect, special, or punitive damages, which include but are not limited to loss of profits, business reputation, or damages due to delays, resulting from or related to the Product, its installation, use, or any defects. Under no circumstances shall SoliTek's liability exceed the original purchase price paid by the product's buyer.

ASSERTION OF CLAIMS



Filing a claim under this Limited Warranty requires that the Customer has either (i) submitted a written claim to the Product's Sales Representative, or (ii) in cases where the Sales Representative is no longer available (due to business discontinuation or bankruptcy), sent the written claim directly to the address specified in Clause 1. This Warranty is governed by the laws of the Republic of Lithuania.

CUSTOMER'S OBLIGATIONS



The Customer must ensure that the operation and storage of the products adhere to the conditions specified in this document. This includes maintaining appropriate environmental conditions and handling practices as outlined in the terms.

The Customer is required to assist the Manufacturer in resolving product quality issues. This assistance encompasses various tasks such as installation, commissioning, replacement, or maintenance of

the Product(s). The Customer is responsible for providing necessary resources, including on-site power, labor, and tools, to facilitate issue resolution. In cases where a Manufacturer's on-site visit is needed, the Customer should assist in making the necessary travel arrangements.

If the Customer encounters any problems or observes unusual behavior related to the Product, they are obligated to promptly inform the Manufacturer. Timely reporting is crucial for effective problem-solving.

The Customer should conduct the installation and perform routine maintenance in accordance with the operation manual. Proper adherence to the manual ensures the Product's optimal performance and longevity.

The Customer is required to report any defects or deterioration of the Product to SoliTek within one month of their detection. Early reporting allows for timely corrective actions and maintains the integrity of the warranty coverage.

VALIDITY



These Limited Warranty terms become effective starting from *[insert date]* and apply to all Products sold to a Customer on or after this date. The Warranty coverage commences immediately upon the delivery of the Products to the Customer.

Beschränkte garantiebedingungen

LT EN DE IT

DEFINITIONEN

Hersteller – Solitek energy, UAB, ein nach dem Recht der Republik Litauen gegründetes und bestehendes Unternehmen mit Hauptsitz in 6A Mokslininkų str., Vilnius, LT-08412, Litauen, Firmencode 305668191.



E-mail:
novasupport@solitek.eu

Vertriebsbeauftragter – Ein vom Hersteller zum Verkauf des Produkts autorisierter Partner oder Händler;

Produkt – SoliTek NOVA Steuerungsbox und SoliTek NOVA 5K Batteriepaket;

Kunde – der Erstkäufer des Produkts, entweder direkt vom Hersteller oder über einen Vertriebsbeauftragten;

SOC (State of Charge) – ein Maß für den Ladezustand der Batteriezelle;

EMS (Energiemanagementsystem) – ein System zur Verwaltung der Energiespeicherung und -nutzung;

RMA (Return Merchandise Authorisation) – ein Verfahren zur Rückgabe defekter Produkte;

Zyklus – Eine vollständige Lade- und Entladesequenz, die 80 % der vom BMS (Batteriemanagementsystem) registrierten Entladetiefe (DOD) entspricht.

ALLGEMEINES



Die vorliegende Garantie wird vom Hersteller ausschließlich dem Endkunden angeboten und ist innerhalb der europäischen Länder gültig. Sie erstreckt sich nicht auf Vertriebsbeauftragte, Installationsfirmen oder Gebrauchtkäufer, es sei denn, der Vertriebsbeauftragte tritt als Endverbraucher des Produkts auf.

Beginn der garantiezeit. Die Garantiezeit beginnt mit dem Installationsdatum des Produkts; wird jedoch keine angemessene Installationsdokumentation vorgelegt, beginnt die Garantie sechs (6) Monate nach der Herstellung. Die Produkt- und Leistungsgarantie von SoliTek ist auf maximal 11 Jahre ab dem Produktionsdatum begrenzt.

Falls das Produkt während der Garantiezeit unter normalen Anwendungs-, Installations-, Nutzungs- und Servicebedingungen nicht den Standards dieser beschränkten Produktgarantie entspricht, behält sich der Hersteller das Recht vor, entweder (a) das defekte Produkt zu reparieren oder zu ersetzen oder dem Kunden die erforderlichen Teile zu liefern, oder (b) dem Kunden eine Rückerstattung zu gewähren, die dem aktuellen Marktwert eines vergleichbaren Produkts zum Zeitpunkt der Reklamation entspricht.



Produkt- und
Leistungs-
garantie



Garantie gültig
innerhalb der
europäischen Länder

ERBRINGUNG DER GARANTIELEISTUNGEN

 In allen Fällen liegt es im Ermessen des Herstellers zu bestimmen, wie die Garantieansprüche gelöst werden. Dies kann die Inanspruchnahme von Kundendienststellen oder Servicepartnern beinhalten.

Produkte, die im Rahmen des RMA-Prozesses an den Hersteller zurückgeschickt werden, bleiben bis zum Abschluss der Prüfung Eigentum des Kunden. In Fällen, in denen ein Austausch im Rahmen der Garantie erfolgt, geht das Eigentum an dem zurückgegebenen Produkt auf den Hersteller über.

Falls der Hersteller im Rahmen dieser Garantiebedingungen ein Ersatz- oder Zusatzprodukt zur Verfügung stellt, kann es sich bei dem Ersatzprodukt um ein ähnliches oder gleichwertiges Modell aus der aktuellen Produktpalette handeln, sofern es für den vorgesehenen Zweck geeignet ist und das ursprüngliche Modell nicht mehr verfügbar ist.

Die Haftung des Herstellers im Rahmen dieser Garantiebedingungen ist auf die Reparatur oder den Ersatz beschränkt. Produkte, die repariert oder ersetzt werden, sind für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit abgedeckt. Allerdings wird durch einen solchen Ersatz oder eine solche Reparatur die ursprüngliche Garantiezeit nicht verlängert. Wenn ein Produkt nicht mehr unter die Garantie fällt oder das Problem außerhalb des Garantiefumfangs liegt, kann Solitek nach eigenem Ermessen einen After-Sale-Service anbieten, bei dem der Kunde alle damit verbundenen Kosten trägt, einschließlich der Kosten für Ersatzteile, Arbeit, Reisen und sonstige Kosten. Der Kunde muss ausreichende Angaben zu den Mängeln machen, damit Solitek feststellen kann, ob sie reparierbar sind.

Wenn der Hersteller während der Garantiezeit bestätigt, dass ein Produkt defekt ist, stellt er ein Ersatzprodukt oder die notwendigen Teile für die Reparatur zur Verfügung. Darüber hinaus bietet der Hersteller technischen Fernsupport für die Fehlersuche und den Austausch von Teilen an, wobei der Kundensupport per Fernzugriff bei der Lösung von Problemen vor Ort hilft.



Die Kunden müssen ausreichende Angaben zu den Mängeln machen



Fernberatung zur Lösung von Problemen vor Ort

GARANTIEERKLÄRUNG



Produktgarantie

Der Hersteller garantiert, dass das Produkt für die Dauer von zehn (10) Jahren ab dem Datum des Garantiebeginns frei von Mängeln aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist, abgesehen von den in diesem Dokument dargelegten Ausnahmen.



Leistungsgarantie

Der Hersteller garantiert für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren ab dem Datum des Garantiebeginns, dass das Batteriesystem entweder 60 % seiner ursprünglichen Nennkapazität beibehält oder 6.000 Zyklen durchlaufen kann, je nachdem, was zuerst eintritt.

Die Methode zur Prüfung der Batteriekapazität wird vom Hersteller festgelegt und muss unter den folgenden Bedingungen durchgeführt werden:

- Temperatur bei 25°C.
- Die maximale Lade-/Entladespitzenleistung (Strom) darf 1C nicht überschreiten.
- Der SOC-Wert muss innerhalb eines Bereichs von 10 % bis 90 % liegen.

Der Hersteller garantiert außerdem, dass die Funktionalität des SoliTek NOVA EMS für mindestens zwei (2) Jahre ab dem Datum des Garantiebeginns gewährleistet ist. Diese EMS-Garantie ist nur gültig, wenn alle Software-Updates akzeptiert und implementiert werden. Sollte die EMS-Funktionalität ausfallen, bleibt das Batteriesystem weiterhin funktionsfähig, jedoch ohne die EMS-Funktionen.



Produktbetriebsbedingungen

Der Kunde muss die Batterie unter den folgenden Bedingungen betreiben:

- **Temperaturgrenzwerte:** Die Umgebungstemperatur sollte zwischen 0°C und +35°C liegen.
- **Luftfeuchtigkeitsgrenze:** Die relative Luftfeuchtigkeit sollte 50 % nicht überschreiten.
- **Sonstige Umgebungsbedingungen:** Das System darf nicht in Höhen von mehr als 2000 Metern betrieben werden. Die Umgebung sollte nicht leitend und relativ staubfrei sein. Direkte Sonneneinstrahlung muss vermieden werden, da sie zu Überhitzung, Bränden, Funktionsausfällen oder verkürzter Lebensdauer führen kann. Der Kontakt mit korrosiven, schädlichen Gasen oder anderen schädlichen Materialien sollte vermieden werden. Intensive Benutzung von Wasser in der Nähe der Batterien oder Kontakt mit Regen sollte ebenfalls vermieden werden.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE



Die beschränkte Garantie von SoliTek deckt unter den folgenden Umständen keine Produktschäden ab:

- Erkennbare Schäden am Produkt, die während des Transports entstanden sind.
- Direkte Sonneneinstrahlung auf das Batteriesystem an seinem Installationsort, der gemäß den in den SoliTek-Handbüchern angegebenen Anforderungen gewählt werden sollte.
- Betrieb des Produkts mit einem Wechselrichter, der nicht von SoliTek hergestellt wurde.
- Aussetzung des Produkts gegenüber Bewegungen, Erschütterungen oder Handhabung entgegen den angegebenen Richtlinien.
- Installation an Orten, an denen das Produkt nicht mit den örtlichen Netzvorschriften übereinstimmt.

- Wenn das Produkt nicht gemäß den Anweisungen in den SoliTek-Handbüchern installiert, betrieben oder gewartet wird.
- Aussetzung des Produkts gegenüber Temperaturen oder Luftfeuchtigkeitswerten, die außerhalb des im SoliTek-Handbuch angegebenen Betriebsbereichs liegen.
- Unerlaubte Modifikationen, Veränderungen, Demontage, Reparaturen oder Austausch, die nicht in Übereinstimmung mit den Herstelleranweisungen, dem Benutzerhandbuch, dem Installationshandbuch oder dem Wartungshandbuch stehen.
- Kosmetische Schäden wie Kratzer, Flecken, mechanische Abnutzung, Rost, Schimmel, Zersetzung, Verfärbung und andere ähnliche Veränderungen, die nach der Lieferung auftreten und die die mechanische Stabilität oder Leistung nicht über das in der Leistungsgarantie beschriebene Maß hinaus beeinträchtigen.
- Entfernung, Veränderung oder Unkenntlichmachung der Seriennummer oder des Produktetiketts, wodurch eine eindeutige Identifizierung des Produkts unmöglich wird.
- Schäden, die durch Umwelteinflüsse wie Verschmutzung, Feuer, Explosion, Rauch, Verkohlung oder durch Naturereignisse wie Blitzschlag, Hagel, Frost, Schnee, Wasser, Stürme, extreme Temperaturen, Erdbeben oder andere Naturereignisse verursacht wurden, sowie Schäden durch Gewalt, Vandalismus usw.
- Schäden oder Störungen durch Rost, die auf raue Umweltbedingungen, Unfälle oder äußere Einflüsse zurückzuführen sind.
- Schäden an der elektrischen Anlage, in der das Produkt installiert ist, wie z. B. fehlerhafte Verkabelung, beschädigte Schalttafeln oder Probleme, die durch ungewöhnliche physikalische oder elektrische Belastungen wie Spannungsschwankungen, Leistungsspitzen, Überspannung, Stromausfälle, Blackouts, Einschaltstrom usw. verursacht werden.
- Vandalismus, Gravuren, Beschriftungen, irreversible Markierungen, Verunreinigungen oder Diebstahl.
- Produktnutzung, die gegen geltende lokale Gesetze verstößt.
- Umstände, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, wie z. B. Krieg, Unruhen oder Naturkatastrophen.
- Das Produkt wurde über einen Zeitraum von 6 Monaten oder länger nicht betrieben.
- Nichteinhaltung von Sicherheitshinweisen.
- Nicht autorisierte Garantien des Verkäufers oder einer anderen Person im Namen von SoliTek, die nicht in diesem Dokument enthalten sind.
- Produkte, die für andere Zwecke als die Energiespeicherung in Privathaushalten verwendet werden.
- Produktmängel, die aufgrund von Änderungen nationaler oder regionaler Gesetze oder Vorschriften entstehen.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG



SoliTek übernimmt ausschließlich die Haftung für Mängel am Produkt, wie in dieser Garantie angegeben. SoliTek haftet jedoch nicht für Folgeschäden, beiläufig entstandene, indirekte, spezielle oder mutwillige Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, Rufschädigung oder Schäden aufgrund von Verzögerungen, die sich aus dem Produkt, seiner Installation, Verwendung oder etwaigen Mängeln ergeben oder damit zusammenhängen. Unter keinen Umständen übersteigt die Haftung von SoliTek den ursprünglichen Kaufpreis, den der Käufer des Produkts bezahlt hat.

GELTENDMACHUNG VON ANSPRÜCHEN



Die Geltendmachung von Ansprüchen im Rahmen dieser beschränkten Garantie setzt voraus, dass der Kunde entweder (i) einen schriftlichen Anspruch beim Vertriebsbeauftragten des Produkts geltend gemacht hat, oder (ii) in Fällen, in denen der Vertriebsbeauftragte nicht mehr erreichbar ist (aufgrund von Geschäftsaufgabe oder Konkurs), den schriftlichen Anspruch direkt an die in Klausel 1 angegebene Adresse geschickt hat. Die vorliegende Garantie unterliegt dem Recht der Republik Litauen.

KUNDENPFLICHTEN



Der Kunde muss sicherstellen, dass der Betrieb und die Lagerung der Produkte den in diesem Dokument festgelegten Bedingungen entsprechen. Dazu gehört auch die Gewährleistung angemessener Umgebungsbedingungen und die Einhaltung der in den Bedingungen beschriebenen Handhabungspraktiken.

Der Kunde ist verpflichtet, den Hersteller bei der Lösung von Problemen mit der Produktqualität zu unterstützen. Diese Unterstützung umfasst verschiedene Aufgaben wie die Installation, die Inbetriebnahme, den Austausch oder die Wartung des Produkts/der Produkte. Der Kunde ist verantwortlich für die Bereitstellung der notwendigen Hilfsmittel, einschließlich Strom, Arbeit und Werkzeug vor Ort, um die Problemlösung zu erleichtern. In Fällen, in denen ein Vor-Ort-Besuch des Herstellers erforderlich ist, sollte der Kunde dabei helfen, die notwendigen Reisevorkehrungen zu treffen.

Wenn der Kunde auf Probleme stößt oder ein ungewöhnliches Verhalten im Zusammenhang mit dem Produkt beobachtet, ist er verpflichtet, den Hersteller unverzüglich zu informieren. Eine rechtzeitige Meldung ist entscheidend für eine effektive Problemlösung.

Der Kunde sollte die Installation und die routinemäßige Wartung in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung durchführen. Die korrekte Einhaltung der Bedienungsanleitung gewährleistet die optimale Leistung und Langlebigkeit des Produkts.

Der Kunde ist verpflichtet, SoliTek alle Mängel oder Verschleißerscheinungen des Produkts innerhalb eines Monats nach deren Feststellung zu melden. Eine frühzeitige Meldung ermöglicht rechtzeitige Abhilfemaßnahmen und wahrt die Integrität der Garantieabdeckung.

GÜLTIGKEIT



Diese beschränkten Garantiebedingungen treten ab dem [Datum einfügen] in Kraft und gelten für alle Produkte, die ab diesem Datum an einen Kunden verkauft werden. Die Garantieabdeckung beginnt unmittelbar mit der Lieferung der Produkte an den Kunden.

Termini di garanzia limitata

DEFINIZIONI

Produttore – Solitek energy, UAB, una società organizzata ed esistente secondo le leggi della Repubblica di Lituania, con sede legale in 6A Mokslininkų str., Vilnius, LT-08412, Lituania, codice aziendale 305668191.



E-mail:
novasupport@solitek.eu

Rappresentante di vendita – Un Partner o un Distributore autorizzato dal Produttore a vendere il Prodotto;

Prodotto – Scatola di controllo SoliTek NOVA e pacco batteria SoliTek NOVA 5K;

Cliente – il primo acquirente del Prodotto, direttamente dal Fabbricante o tramite un Incaricato alle Vendite;

SOC (Stato di carica) – una misura del livello di carica della cella della batteria;

EMS (Sistema di gestione dell'energia) – un sistema per la gestione dell'accumulo e dell'utilizzo dell'energia;

RMA (Autorizzazione alla restituzione della merce) – un processo di restituzione dei prodotti difettosi;

Ciclo – Una sequenza di carica e scarica completa, che rappresenta l'80% della profondità di scarica (DOD) registrata dal BMS (Battery Management System).

GENERALE



La presente garanzia è offerta dal Fabbricante esclusivamente al Cliente finale ed è valida nei Paesi europei. Non si estende ai rappresentanti, alle società di installazione o agli acquirenti di seconda mano, tranne nel caso in cui i rappresentanti agiscano come consumatori finali del Prodotto.

Data di inizio della garanzia. Il periodo di garanzia inizia dalla data di installazione del Prodotto; tuttavia, se non viene fornita un'adeguata documentazione di installazione, la garanzia inizia sei (6) mesi dopo la produzione. La garanzia sul prodotto e sulle prestazioni di SoliTek è limitata a un massimo di 11 anni dalla data di produzione.

Nel caso in cui il Prodotto non soddisfi gli standard della presente Garanzia Limitata di Prodotto durante il periodo di garanzia, in condizioni normali di applicazione, installazione, uso e manutenzione, il Produttore si riserva il diritto di (a) riparare o sostituire il Prodotto difettoso o fornire le parti necessarie al Cliente, oppure (b) emettere un rimborso al Cliente equivalente al valore di mercato corrente di un Prodotto comparabile al momento del reclamo.



Garanzia sul
prodotto e sulle
prestazioni



Garanzia
valida nei
paesi europei

FORNITURA DEI SERVIZI DI GARANZIA



In tutti i casi, il Fabbricante ha la facoltà di determinare le modalità di risoluzione dei reclami in garanzia. Ciò può comportare l'utilizzo di unità di assistenza clienti o di partner di assistenza.

I prodotti restituiti al produttore nell'ambito del processo RMA rimangono di proprietà del cliente fino al completamento dell'ispezione. Nei casi di sostituzione in garanzia, la proprietà del prodotto restituito passa al Produttore.

Se il Produttore fornisce un prodotto sostitutivo o aggiuntivo in base alle presenti condizioni di garanzia, il prodotto sostitutivo può essere un modello simile o equivalente dell'attuale gamma di prodotti, a condizione che sia adatto allo scopo previsto e che il modello originale non sia più disponibile.

La responsabilità del Produttore ai sensi della presente garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione. I prodotti riparati o sostituiti saranno coperti per il resto del periodo di garanzia originale. Tuttavia, tale sostituzione o riparazione non estende il periodo di garanzia originale. Se un prodotto non è più in garanzia, o il problema non rientra nell'ambito della garanzia, Solitek può offrire un servizio di assistenza post-vendita a sua discrezione, con l'assunzione da parte del Cliente di tutti i costi relativi, compresi quelli per le parti, la manodopera, il viaggio e altro. I clienti devono fornire dettagli sufficienti sui difetti per consentire a Solitek di determinare se sono riparabili.

Durante il periodo di garanzia, se il produttore conferma che un prodotto è difettoso, fornirà un prodotto sostitutivo o le parti necessarie per la riparazione. Inoltre, il Produttore offrirà assistenza tecnica a distanza per la risoluzione dei problemi e la sostituzione delle parti, mentre l'assistenza clienti fornirà una guida a distanza per risolvere i problemi in loco.



I clienti devono fornire sufficienti dettagli sui difetti



Fornire assistenza a distanza per risolvere i problemi in loco

DICHIARAZIONE DI GARANZIA



Garanzia del prodotto

Il produttore garantisce che il prodotto è privo di difetti dovuti a materiali o manodopera difettosi per dieci (10) anni dalla data di inizio della garanzia, con le esclusioni indicate nel presente documento.



Garanzia sulle prestazioni

Per dieci (10) anni dalla data di inizio della garanzia, il Fabbricante garantisce che il sistema di batterie manterrà il 60% della sua capacità nominale iniziale o completerà 6.000 cicli, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il metodo per testare la capacità della batteria è specificato dal produttore e deve essere condotto nelle seguenti condizioni:

- Temperatura a 25°C.
- Potenza massima di picco di carica/scarica (corrente) non superiore a 1C.
- Il livello di SOC deve rimanere nell'intervallo tra il 10% e il 90%.

Il produttore garantisce inoltre che la funzionalità del sistema EMS SoliTek NOVA funzionerà per almeno due (2) anni dalla data di inizio della garanzia. La garanzia EMS è valida solo se tutti gli aggiornamenti del software vengono accettati e implementati. Nel caso in cui la funzionalità EMS diventi non operativa, il sistema di batterie continuerà a funzionare, ma senza le funzionalità EMS.



Condizioni operative del prodotto

Il Cliente deve utilizzare la batteria alle seguenti condizioni:

- Limiti di temperatura: La temperatura ambiente deve rimanere compresa tra 0°C e +35°C.
- Limiti di umidità: L'umidità relativa non deve superare il 50% RH.

- Altre condizioni ambientali: Il sistema deve funzionare ad altitudini non superiori a 2000 metri. L'ambiente deve essere non conduttivo e relativamente privo di polvere. L'esposizione alla luce solare diretta deve essere evitata, in quanto può causare surriscaldamento, incendi, guasti funzionali o riduzione della durata di vita. Evitare l'esposizione a gas corrosivi e nocivi o ad altri materiali dannosi. Si deve anche evitare l'uso intenso di acqua vicino alle batterie o l'esposizione alla pioggia.

ESCLUSIONI DI GARANZIA



La garanzia limitata SoliTek non copre i danni al prodotto nelle seguenti circostanze:

- Danni evidenti al prodotto verificatisi durante il trasporto.
- Esposizione del sistema di batterie alla luce solare diretta nella posizione in cui è installato, che deve essere conforme ai requisiti specificati nei manuali SoliTek.
- Funzionamento del Prodotto con un inverter non prodotto da SoliTek.
- Esposizione del Prodotto a movimenti, scosse o manipolazioni contrarie alle linee guida specificate.
- Installazione in luoghi in cui il Prodotto non è conforme alle normative locali sulla rete elettrica.
- Mancata installazione, funzionamento o manutenzione del Prodotto secondo le istruzioni dei manuali SoliTek.
- Esposizione del Prodotto a temperature o livelli di umidità al di fuori dell'intervallo operativo specificato nel Manuale SoliTek.
- Modifiche, alterazioni, smontaggio, riparazioni o sostituzioni non autorizzate e non conformi alle istruzioni del produttore, al manuale d'uso, al manuale di installazione o al manuale di manutenzione.

- Danni estetici quali graffi, segni, usura meccanica, ruggine, muffa, degrado, scolorimento e altri cambiamenti simili che si verificano dopo la consegna e che non influiscono sulla stabilità meccanica o sulle prestazioni oltre i livelli delineati nella garanzia sulle prestazioni.
- Rimozione, alterazione o offuscamento del numero di serie o dell'etichetta del prodotto, che renda impossibile l'identificazione definitiva del Prodotto.
- Danni causati da fattori ambientali come inquinamento, incendio, esplosione, fumo, carbonizzazione, o da eventi naturali come fulmini, grandine, gelo, neve, acqua, tempeste, temperature estreme, terremoti o altri atti della natura, nonché danni causati da violenza, vandalismo, ecc.
- Danni o guasti dovuti alla ruggine derivante da condizioni ambientali avverse, incidenti o influenze esterne.
- Danni all'impianto elettrico in cui è installato il Prodotto, come cablaggi difettosi, quadri elettrici danneggiati o problemi causati da sollecitazioni fisiche o elettriche insolite come fluttuazioni di tensione, picchi di potenza, eccesso di tensione, interruzioni di corrente, blackout, corrente di spunto, ecc.
- Atti di vandalismo, incisione, etichettatura, marcatura irreversibile, contaminazione o furto.
- Utilizzo del prodotto in violazione delle leggi locali vigenti.
- Circostanze derivanti da eventi di forza maggiore, come guerre, sommosse o disastri naturali.
- Mancato utilizzo del Prodotto per un periodo di 6 mesi o più.
- Mancata osservanza delle avvertenze di sicurezza.
- Garanzie non autorizzate rilasciate dal venditore o da qualsiasi altra persona per conto di SoliTek, diverse da quelle contenute nel presente documento.
- Prodotti utilizzati per scopi diversi dall'accumulo di energia residenziale.
- Difetti del prodotto dovuti a modifiche di leggi o regolamenti nazionali o regionali.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ



SoliTek si assume la responsabilità esclusiva per i difetti del Prodotto come specificato nella presente garanzia. Tuttavia, SoliTek non è responsabile per danni conseguenti, incidentali, indiretti, speciali o punitivi, che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita di profitti, la reputazione commerciale o i danni dovuti a ritardi, derivanti o correlati al Prodotto, alla sua installazione, al suo utilizzo o a eventuali difetti. In nessun caso la responsabilità di SoliTek potrà superare il prezzo di acquisto originale pagato dall'acquirente del prodotto.

AFFERMAZIONE DI CREDITI



La presentazione di un reclamo ai sensi della presente Garanzia limitata richiede che il Cliente abbia (i) presentato un reclamo scritto al Rappresentante di vendita del Prodotto, oppure (ii) nei casi in cui il Rappresentante di vendita non sia più disponibile (a causa di cessazione dell'attività o fallimento), abbia inviato il reclamo scritto direttamente all'indirizzo specificato nella Clausola 1. La presente Garanzia è disciplinata dalle leggi della Repubblica di Lituania.

OBBLIGHI DEL CLIENTE



Il Cliente deve garantire che il funzionamento e lo stoccaggio dei prodotti siano conformi alle condizioni specificate nel presente documento. Ciò include il mantenimento di condizioni ambientali e pratiche di manipolazione adeguate, come indicato nei termini.

Il Cliente è tenuto ad assistere il Produttore nella risoluzione dei problemi di qualità del prodotto. Tale assistenza comprende varie attività quali l'installazione, la messa in funzione, la sostituzione o la manutenzione dei Prodotti. Il Cliente è responsabile della fornitura delle risorse necessarie, tra cui energia, manodopera e strumenti in loco, per facilitare la risoluzione dei problemi. Nel caso in cui sia necessaria una visita in loco del Produttore, il Cliente deve contribuire a organizzare il viaggio necessario.

Se il Cliente riscontra problemi o osserva comportamenti insoliti relativi al Prodotto, è tenuto a informare tempestivamente il Produttore. La tempestività della segnalazione è fondamentale per un'efficace risoluzione dei problemi.

Il cliente deve eseguire l'installazione e la manutenzione ordinaria in conformità al manuale operativo. La corretta osservanza del manuale garantisce prestazioni e durata ottimali del prodotto.

Il cliente è tenuto a segnalare a SoliTek eventuali difetti o deterioramenti del prodotto entro un mese dal loro rilevamento. La segnalazione tempestiva consente di intraprendere azioni correttive tempestive e di mantenere l'integrità della copertura della garanzia.

VALIDITÀ



I presenti termini di garanzia limitata entrano in vigore a partire da [inserire la data] e si applicano a tutti i Prodotti venduti a un Cliente a partire da tale data. La copertura della Garanzia inizia immediatamente con la consegna dei Prodotti al Cliente.

**WE HAD A SPARE PAGE LEFT
SO HERE'S SOME WORD SEARCH**

S U S T A I N A B L E Q
J M G B A C K U P F Z H
L I T H U A N I A N P O
W A T T D S M A R T O M
H S U **N O V A** O J L W E
R E N E W A B L E Q E E
G P B A T T E R Y E R V
E U R O P E A N V G Q J

Find the following words in the puzzle.

Words are hidden → and ↓.

BACKUP

BATTERY

EUROPEAN

HOME

LITHUANIAN

~~NOVA~~

POWER


RENEWABLE

SMART

SUN

SUSTAINABLE

WATT



**Energy
for all your
needs**